



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

UNTERRICHT

Die Nachhilfe Klausmann bietet (je nach vertraglich vereinbarter Kursart) individuelle Nachhilfe in kleinen Gruppen bzw. im Einzelunterricht an. Wissenslücken werden systematisch aufgearbeitet und geschlossen. Der aktuelle Schulstoff wird behandelt, wiederholt und vertieft. Anstehende Schularbeiten und Prüfungen werden gezielt vorbereitet. Durch das bewährte Unterrichtskonzept der Nachhilfe Klausmann wird neben dem Spaß am Lernen langfristig auch das Selbstbewusstsein der Schüler gefördert.

DAUER

Um all diesen Aufgaben gerecht werden zu können, brauchen wir Zeit. Die Anmeldung erfolgt daher auf unbestimmte Dauer, aber unter Berücksichtigung der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit (siehe Vorderseite der Anmeldung).

KÜNDIGUNG

Verträge mit einer Mindestlaufzeit können zum Ende der vereinbarten Mindestlaufzeit mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats von beiden Seiten gekündigt werden. Wird der Vertrag zum Ende der vereinbarten Mindestlaufzeit nicht gekündigt, so verlängert er sich auf unbestimmte Zeit. Er kann dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden.

Verträge ohne Mindestlaufzeit können jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden.

Ausgenommen von diesen Regelungen sind Kontingentverträge, also Verträge über eine feste Gesamtzahl von Stunden wie z.B. Ferienkurse oder Prüfungsvorbereitungskurse.

ZAHLUNGSWEISE UND PREISÄNDERUNGEN

Das Schulgeld ist jeweils bis zum 3. Werktag eines Kalendermonats fällig und im Voraus zu zahlen. Sofern laut Vertrag eine Anmeldepauschale zu zahlen ist, wird diese bei Unterrichtsbeginn fällig. Sofern der Vertrag im laufenden Monat beginnt, gilt dasselbe für das Schulgeld des ersten (Teil-) Monats. Wird das Bankeinzugsverfahren vereinbart, erfolgt die Belastung nach den vertraglich vereinbarten Fälligkeitsterminen. Bei neu hinzukommenden Verträgen oder sonstigen Änderungen wird dem Vertragspartner der geltende Abbuchungsbetrag mindestens fünf Tage vor Kontobelastung mitgeteilt (Pre-Notification-Frist). Die Nachhilfe Klausmann behält sich das Recht vor, die Preise für das monatliche Schulgeld einmal jährlich bis zu EUR 10,00 zu erhöhen, frühestens nach Ablauf von 6 Monaten. Die Zahlung ist nach derzeit geltender gesetzlicher Regelung umsatzsteuerfrei. Sollte auf Grund einer Änderung der gesetzlichen Regelung die Umsatzsteuerbefreiung zukünftig entfallen, so ist die Nachhilfe Klausmann berechtigt, ab dann die anfallende Umsatzsteuer zusätzlich in Rechnung zu stellen.

UNTERRICHTSTERMINE

Die Unterrichtstermine werden von der Nachhilfe Klausmann in Absprache mit dem Kunden festgelegt. Eine Verlegung aus betrieblichen Gründen ist möglich. Es besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Termin oder einen bestimmten Nachhilfelehrer. Für einen nachhaltigen Lernerfolg ist die regelmäßige Teilnahme am Unterricht erforderlich. Um eine kontinuierliche Förderung zu gewährleisten, sind wir bemüht, bei entschuldigtem Fehlen (Krankheit oder andere begründete Fälle wie z.B. schulische Veranstaltungen, Praktika o.Ä.) nach vorhandener Möglichkeit Ersatzstunden zu erteilen. Ein Anspruch hierauf besteht jedoch nicht. Bleibt der Schüler dem Unterricht unentschuldig fern, gelten diese Stunden als geleistet. Nach Ende der Vertragslaufzeit verfallen sämtliche Ansprüche hierzu. Eine Verrechnung von Ersatzstunden ist nicht möglich. Sollte Ihr Kind verhindert sein, bitten wir um eine Absage bis spätestens zwölf Uhr am Unterrichtstag.

FERIEN UND FEIERTAGE

Die Nachhilfe Klausmann ist grundsätzlich das ganze Jahr durchgehend geöffnet. Dies hat den Vorteil, dass z. B. in den Ferien ohne Belastung durch Schule und Hausaufgaben bestehende Lücken aufgearbeitet werden können. Jedoch bleibt die Nachhilfe Klausmann in den Weihnachtsferien und an den gesetzlichen Feiertagen geschlossen. Zusätzlich bleibt die Nachhilfe Klausmann vom sogenannten „schmutzigen Donnerstag“ bis einschließlich Rosenmontag und von Karfreitag bis einschließlich Ostermontag geschlossen. In den Sommerferien bleibt die Nachhilfe Klausmann ausschließlich in der 3. und 4. vollständigen Ferienwoche geschlossen. In den Sommerferien findet der Unterricht in einem individuellen Ferienprogramm statt, dessen Umfang den vertraglich vereinbarten Unterrichtsstunden entspricht. Kann ein Schüler in den kompletten Sommerferien nicht an den Ferienkursen teilnehmen, wird das Schulgeld im August halbiert. Es besteht kein Anspruch auf eine Vertragsunterbrechung. Für alle genannten Zeiträume, somit also ganzjährig, ist das vereinbarte Schulgeld fällig.

UNGEBÜHRLICHES BETRAGEN

Im Interesse aller Eltern und Schüler hat die Nachhilfe Klausmann bei ungebührlichem Betragen nach Verwarnung das Recht, den Schüler für diesen Tag vom Unterricht freizustellen, ohne dass dadurch die Zahlungsverpflichtung gemindert wird. Nur so kann ein ruhiger Unterrichtsablauf gewährleistet werden. Nach erfolgloser zweimaliger Verwarnung ist die Nachhilfe Klausmann zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist berechtigt.

AUSSERGEWÖHNLICHE UMSTÄNDE

Soweit ein Präsenzunterricht in den Räumen des jeweiligen Standorts aufgrund von außergewöhnlichen Umständen, wie beispielsweise gesetzlicher und/oder behördlicher Anordnungen oder Empfehlungen, Naturkatastrophen, Beschädigung/Zerstörung der Kursräume oder aufgrund von sonstigen Umständen, die die Nachhilfe Klausmann nicht zu vertreten hat, nicht stattfinden kann, ist die Nachhilfe Klausmann berechtigt, die Nachhilfe von Präsenzunterricht auf Online-Nachhilfe umzustellen.

MITHILFEPFLICHT BEI DER DATENPFLEGE ZUR ORDNUNGSGEMÄSSEN LEISTUNGSERBRINGUNG

Der Vertragspartner versichert gegenüber der Nachhilfe Klausmann, alle zur Anmeldung erforderlichen Daten wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben und die Nachhilfe Klausmann über etwaige Änderungen seiner persönlichen Daten (Anschrift, Telefon, E-Mail usw.) unverzüglich zu informieren. Versäumt der Vertragspartner die Auskunft über Änderungen von Daten und ist die Nachhilfe Klausmann dadurch an der ordnungsgemäßen Leistungserbringung gegenüber dem Teilnehmer gehindert, insbesondere, weil den Teilnehmer etwaige Änderungsmitteilungen nicht erreichen können, ist für die Nachhilfe Klausmann eine Haftung jeglicher Art hierfür ausgeschlossen.

SPERRUNG BEI MISSBRAUCH

Unbeschadet anderer gesetzlicher Vorschriften ist die Nachhilfe Klausmann, wenn bei der Anmeldung falsche Angaben gemacht worden sind, im Falle von Missbrauch (z. B. Mehrfachanmeldungen) oder wenn ernstzunehmende Hinweise auf die Vornahme rechtswidriger Handlungen durch den Vertragspartner/Teilnehmer vorliegen, berechtigt, die Erbringung der Leistungen gegenüber dem Teilnehmer ganz oder teilweise zu verweigern und den Zugang des jeweiligen Vertragspartners/Teilnehmers zu den Angeboten zu sperren. Der Datensatz des Kunden kann hierzu von der Nachhilfe Klausmann mit einem sogenannten Sperrvermerk versehen werden, um den Vertragspartner/Teilnehmer auch zukünftig von einer Nutzung der Angebote, insbesondere auch von einer erneuten Anmeldung, auszuschließen.

DATENSCHUTZ

Wir verarbeiten die im Rahmen der Eingangsdiagnostik erhobenen personenbezogenen Daten des Schülers, um das für ihn passende Nachhilfe-Angebot auszusuchen, um seinen Lernfortschritt zu dokumentieren sowie zum Zwecke der Vertragsdurchführung. Wir verarbeiten die vor und bei der Anmeldung sowie bei der Vertragsdurchführung erhobenen personenbezogenen Daten, um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und zum Zwecke der Vertragsdurchführung. Darüber hinaus werden die Daten für statistische Zwecke verwendet. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung liegt zum einen in Ihrer Einwilligung nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1a DSGVO, in Artikel 6 Abs. 1 S. 1b DSGVO sowie in Artikel 6 Abs. 1 S. 1f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus den vorgenannten Zwecken. Sie haben das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG

Die Nachhilfe Klausmann ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Anmeldebedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen und die Wirksamkeit hiervon unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll die wirksame und durchführbare Bestimmung treten, die dem Sinn und Zweck der nichtigen Bestimmung möglichst nahekommt. Dasselbe gilt im Fall einer Lücke.

ERKLÄRUNG

Ich bestätige, die AGB sowie den Vertrag gelesen zu haben und erkenne sie verbindlich an.

Waldshut-Tiengen, den _____

Daniel Klausmann
(Inhaber und Leitung Nachhilfe Klausmann)

Anmelder:in



NACHHILFE
KLAUSMANN

AUSGEFUCHST LERNEN, ANGSTFREI BESTEHEN